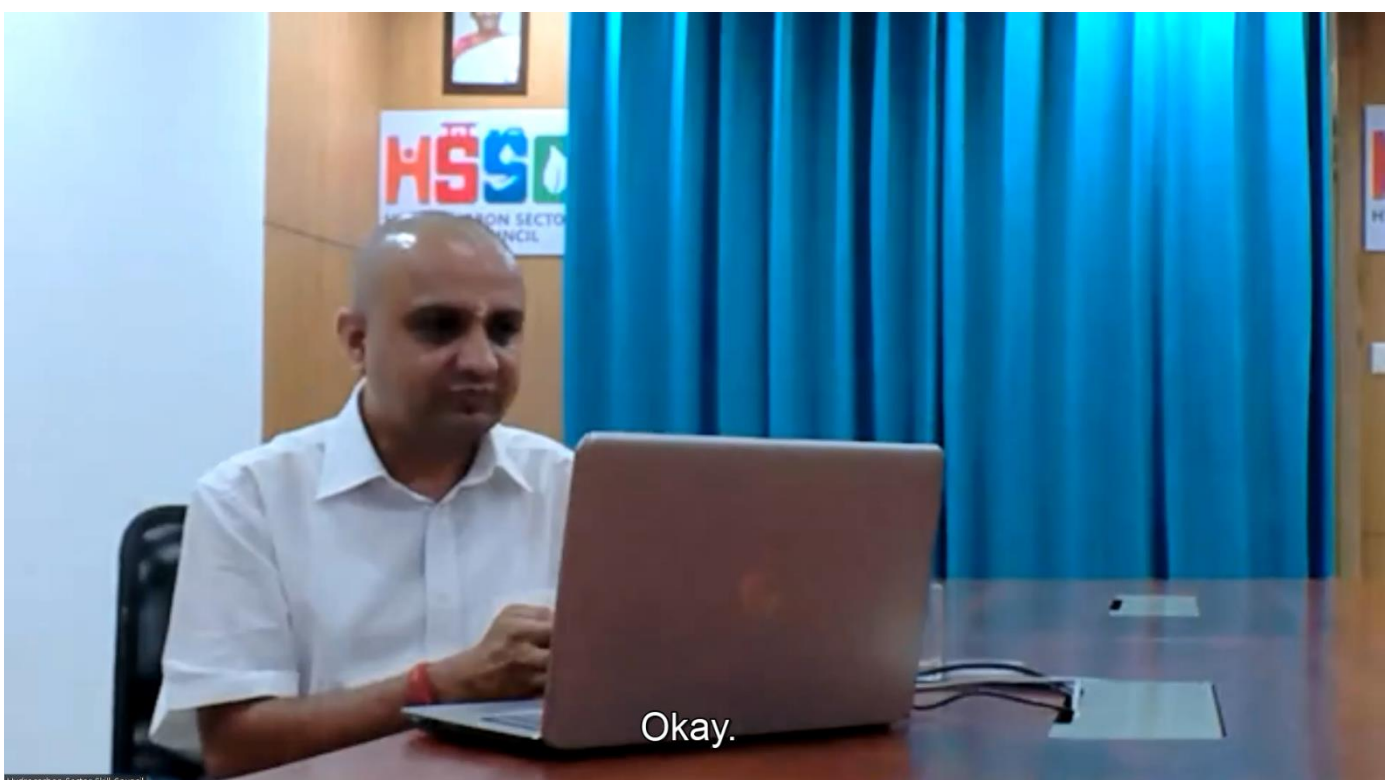


The Training of Trainers (ToT)/Orientation Program on the Retail Outlet Attendant job role was conducted on 3rd July 2023 by HSSC certified Master Trainers.



Recording...

View Apps

mulayam	Hydrocarbon Sector Skill Council	Hydrocarbon Sector Skill Council	Unuch Ali Molla	COCO Rohtak Road	Vishal kumar
Mithun P.S	Rakesh Kumar	Puran kr thakur	Aditya kumar	Vijay Prabhakar	Shyam
Vikram Kumar	CoCo Dwarka	Avnish Kumar	Debkumar Das Mahapatra	Mohammad munna	Ramesh Paswan
Kumar	Ritesh Ranjan	Kumar gaurav	Sonu	Manab hazarika	Tapan Sharma
Shashi Kumar	Mithilesh Kuma...	Preeti K	Muskan Sheikh	Reena Pandey	Office Office

Unmute Start Video Security Participants 30 Chat Share Screen Pause/Stop Recording Show Captions Reactions Apps Whiteboards End

Recording...

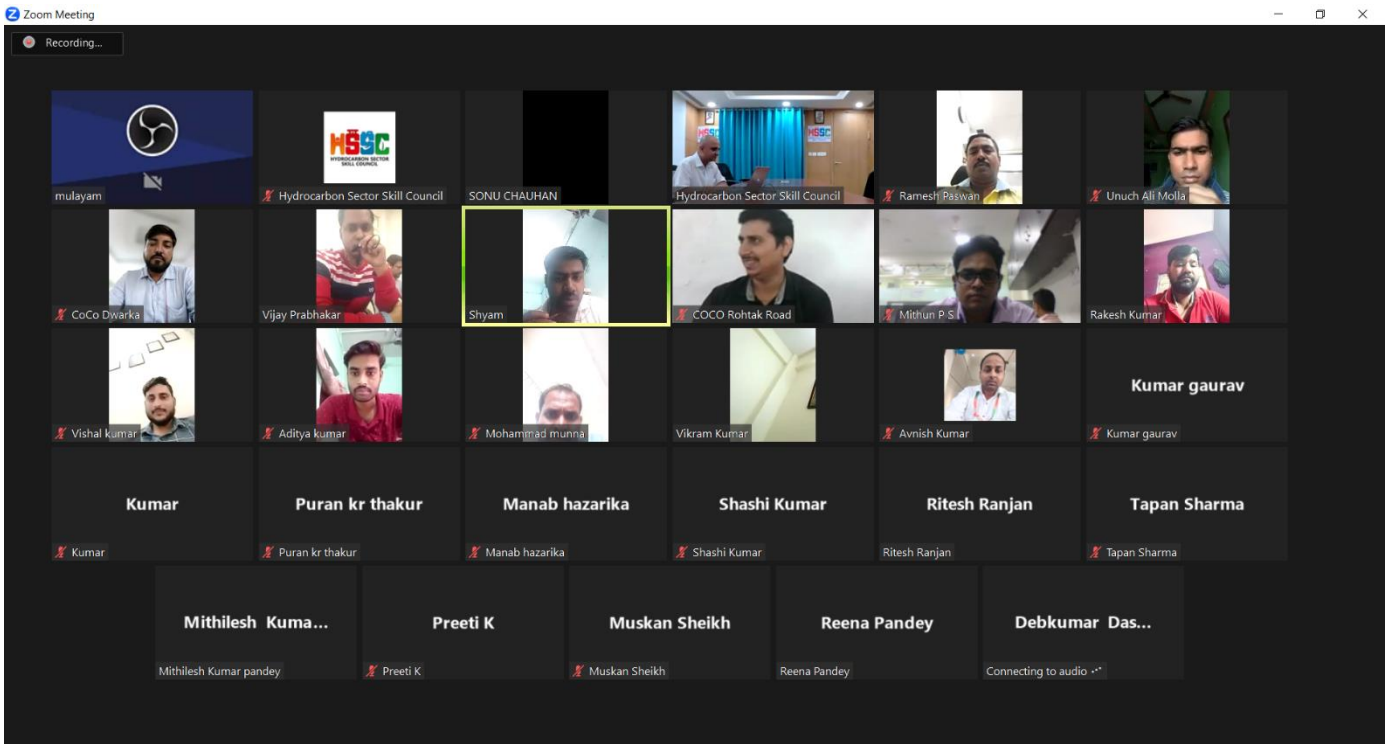
mulayam	Hydrocarbon Sector Skill Council	Hydrocarbon Sector Skill Council	Ramesh Paswan	Unuch Ali Molla	COCO Rohtak Road
Vishal kumar	Mohammad munna	Avnish Kumar	Mithun P.S	Rakesh Kumar	Puran kr thakur
Aditya kumar	Vijay Prabhakar	Shyam	Vikram Kumar	Debkumar Das Mahapatra	CoCo Dwarka
Kumar gaurav	Kumar	Connecting to audio	Ritesh Ranjan	Manab hazarika	Tapan Sharma
Shashi Kumar	Mithilesh Kuma...	Preeti K	Muskan Sheikh	Reena Pandey	

Shashi Kumar Mithilesh Kumar pandey Preeti K Muskan Sheikh Reena Pandey

Reena Pandey One.
KS So we will. That's Yeah

Zoom Meeting

Recording...



Participants in the Zoom meeting include: mulayam, Hydrocarbon Sector Skill Council, SONU CHAUHAN, Hydrocarbon Sector Skill Council, Ramesh Paswan, Unuch Ali Molla, CoCo Dwarka, Vijay Prabhakar, Shyam, COCO Rohtak Road, Mithun P S, Rakesh Kumar, Vishal kumar, Aditya kumar, Mohamirad munna, Vikram Kumar, Avnish Kumar, Kumar gaurav, Kumar, Puran kr thakur, Manab hazarika, Shashi Kumar, Ritesh Ranjan, Tapan Sharma, Mithilesh Kuma..., Preeti K, Muskan Sheikh, Reena Pandey, Debkumar Das...


Participant Handbooks - Hydro... x Hindi-ROA_PH-17-2-23-low-reso... x English-ROA_PH-17-2-23-Low-fi... x

hsscindia.in/wp-content/uploads/2023/03/Hindi-ROA_PH-17-2-23-low-resolution-.pdf

Webmail Login

Hindi-ROA_PH-17-2-23-low-resolution-.pdf 27 / 92 100%

के संपर्क का सबसे मुख्य बिन्दु पेट्रोल पंप है। यह स्थान मोटर वाहनों - दो पहिया, चार पहिया और अन्य भारी वाहनों की ईंधन भरने की जरूरतों को पूरा करता है।
रिटेल आउटलेट के निम्नलिखित क्षेत्र हैं:



IndianOil

इंधन पंप

कंपनी द्वारा बनाया गया
Company Owned & Company Operated

SEVO

IndianOil

ManojChoudhoury

ManojChoudhoury

Puran kr thakur

Puran kr thakur

Shyam

Shyam

Ramesh Paswan

Participant Handbooks - Hydroc... Hindi-ROA_PH-17-2-23-low-res- English-ROA_PH-17-2-23-Low-Res- hsscindia.in/wp-content/uploads/2023/03/Hindi-ROA_PH-17-2-23-low-resolution-pdf


Webmail Login

Hindi-ROA_PH-17-2-23-low-resolution-pdf 21 / 92 100%

1.4.2 रिटेल आउटलेट अटेंडेंट का कार्य विवरण

एक रिटेल आउटलेट अटेंडेंट को अपनी नौकरी के विवरण के हिस्से के रूप में निम्नलिखित बातों के बारे में पता होना चाहिए:

- ग्राहकों के यहाँ में उनकी आवश्यकता के अनुसार पेट्रोल/डीजल भरें।
- रिटेल आउटलेट पर सुरक्षा दिशानिर्देशों का पालन करें।
- ईमानदार रहें और सत्यनिष्ठ व्यक्ति बनें।
- ग्राहक के प्रति शिष्ट और विनम्र रहें।
- पढ़ने और सिखने का बुनियादी कोशल हो।
- अच्छी तरह से तैयार और स्वच्छ रहें।
- हर समय सतर्क और चौकन्ने रहें।
- संगठित खतरों और सुरक्षा उपायों को जानें।



19

20

21

Hydrocarbon Sector Skill Council

Puran kr thakur

Mithun P S

Shyam

Ramesh Paswan

Zoom Meeting You are viewing Hydrocarbon Sector Skill Council's screen View Options

Hydrocarbon Se... Puran kr thakur Mithun P S Shyam Rahul gautam...

hsscindia.in/wp-content/uploads/2023/03/Hindi-ROA_PH-17-2-23-low-resolution-pdf

Webmail Login

Hindi-ROA_PH-17-2-23-low-resolution-pdf 7 / 92 100%

इकाई 2.2 – रिटेल आउटलेट्स पर ईंधन-पूर्व गतिविधियाँ 29

इकाई 2.3 – रिटेल आउटलेट्स पर ईंधन भरने की गतिविधियाँ 32

इकाई 2.4 – रिटेल आउटलेट्स पर ईंधन भरने के बाद की गतिविधियाँ 34

3. सुरक्षित और सतार्क पूर्ण कार्य यातावरण बनाए रखना (HVC/N 3102) 41

इकाई 3.1 – सुरक्षित और सतार्क पूर्ण कार्य यातावरण सुनिश्चित करने के उपाय 44

इकाई 3.2 – सीपनजी पर काम करते हुए सुरक्षा उपाय (आपातकाल के दौरान) 46

इकाई 3.3 – अग्नि सुरक्षा 48

4. ईवाअर्थ और स्वच्छता बनाए रखना (HVC/N/3103) 57

इकाई 4.1 – कार्यस्थल पर सफाई 59

इकाई 4.2 – व्यक्तिगत स्वच्छता गतिविधियाँ 60

इकाई 4.3 – एहतियाती स्वास्थ्य उपाय 63

5. बाहक-केंद्रित सेवा अभिविज्ञान (ऑरियन्टेशन) बनाए रखना (HVC/N 3104) 67

इकाई 5.1 – सेवा गुणवत्ता आवश्यकताओं का आकलन करने के लिए ग्राहकों के साथ जुड़ना 69


इकाई 5.2 – ग्राहक संतुष्टि 73

6. अनुबंध 79

7. DGT/VSQ/N0102 रोजगार कौशल (60 घंटे)

<https://eskillindia.org/NewEmployability>

ई-बुक का उपयोग करने के लिए नीचे दिए गए इस क्वड्रार (QR) कोड को स्कैन करें



Unmute Start Video Security Participants Chat Share Screen Pause/Stop Recording Hide Captions Reactions Apps Whiteboards End