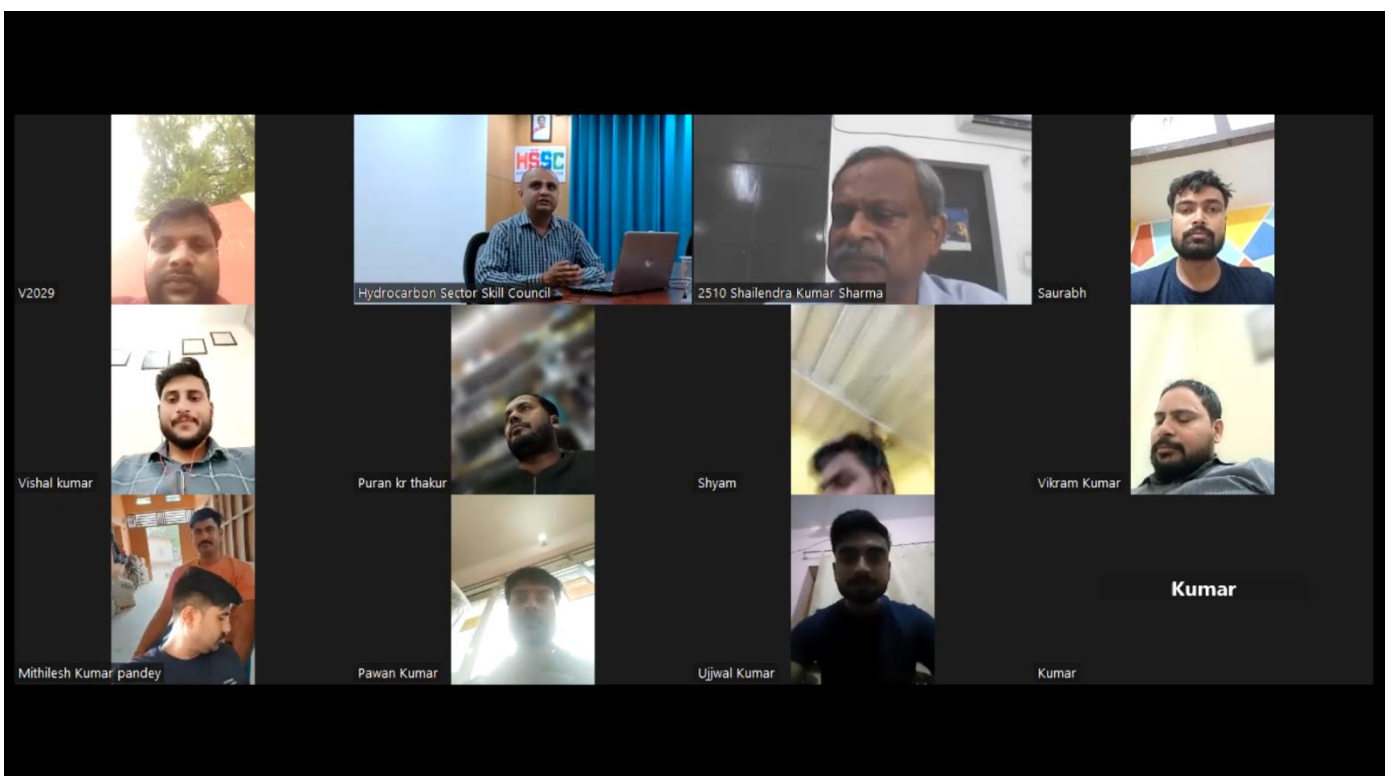
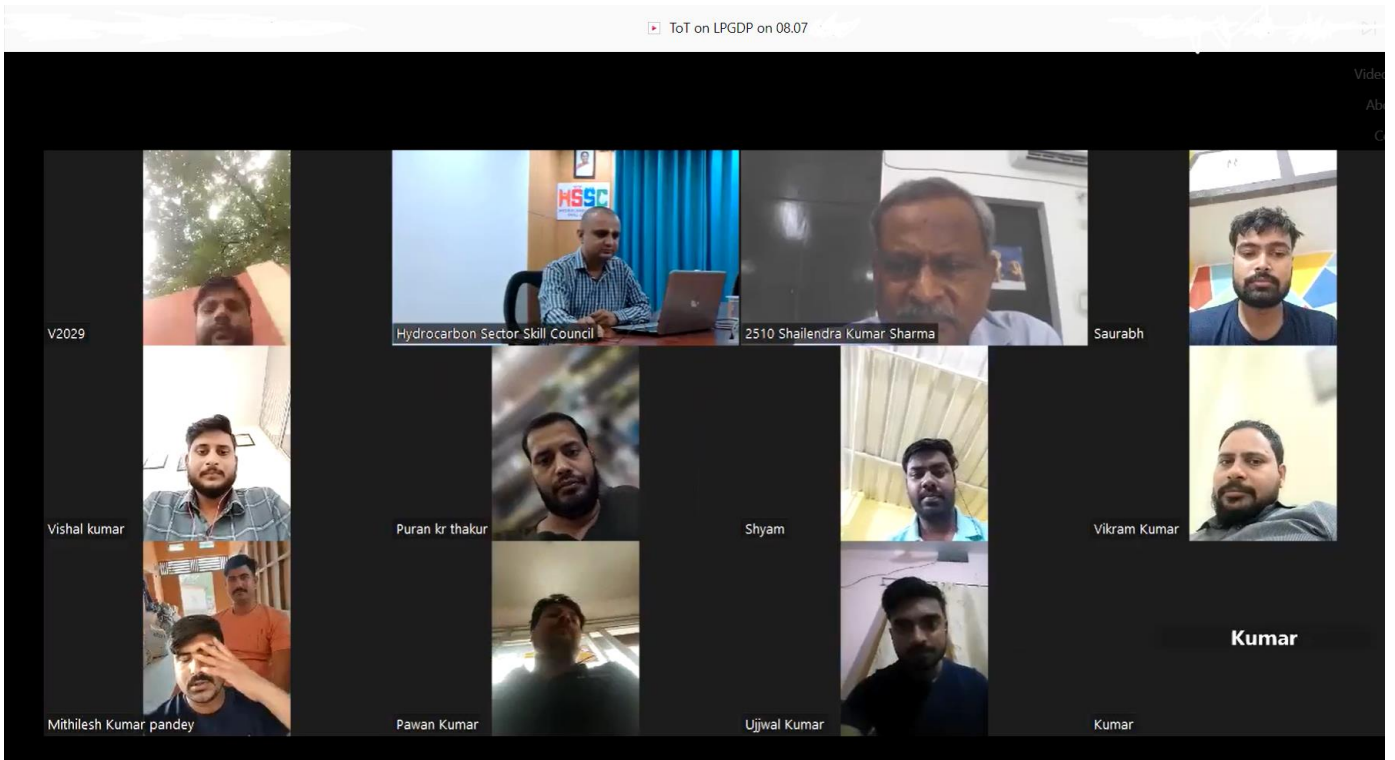


## Training of Trainers (ToT)/Orientation Program

The Training of Trainers (ToT)/Orientation Program for the LPG Delivery Personnel was conducted on July 8th, 2023. The program was led by HSSC certified Master Trainers, who are renowned experts from industry in the domain of LPG delivery and operations.

The objective of the ToT program was to equip participants with the necessary knowledge and skills to train future LPG delivery personnel effectively. The program aimed to enhance their understanding of the industry's best practices, safety protocols, and customer service standards.



Participant Handbooks – Hydroc... x LPGDP\_PH\_English-17-2-23-Low... x LPGDP\_PH\_Hindi-17-2-23-Low.p... x +

hsscindia.in/wp-content/uploads/2023/03/LPGDP\_PH\_Hindi-17-2-23-Low.pdf

Webmail Login

LPGDP\_PH\_Hindi-17-2-23-Low.pdf 7 / 108 100%

यूनिट 1.2 – हाइड्रोकार्बन सेक्टर का परिचय	5
यूनिट 1.3 – डाउनस्ट्रीम सेगमेंट का परिचय	10
यूनिट 1.4 – एलपीजी डिलीवरी पर्सनल की भूमिका	12
<b>2. उपभोक्ताओं को एलपीजी सिलिंडर वितरित करना (HVC/N 3201)</b>	<b>19</b>
यूनिट 2.1 – एलपीजी सिलिंडरों के बारे में	21
यूनिट 2.2 – प्री-डिलीवरी गतिविधियां	27
यूनिट 2.3 – वितरण गतिविधियां	31
यूनिट 2.4 – डिलीवरी के बाद की गतिविधियां	36
<b>3. गुरक्षित कार्बन वातावरण बनाए रखना (HVC/N 3102)</b>	<b>45</b>
यूनिट 3.1 – खतरों से बचने के लिए एहतियाती उपाय	47
यूनिट 3.2 – सुरक्षा मानक और प्रक्रियाएं	50
यूनिट 3.3 – आग लगने की स्थिति में आपातकालीन प्रक्रिया	55
<b>4. स्वास्थ्य और स्वच्छता बनाए रखना (HVC/N 3103)</b>	<b>63</b>
यूनिट 4.1 – व्यक्तिगत स्वच्छता का अभ्यास करना	65
<b>5. एलपीजी मंडारण क्षेत्र के रखरखाव में सहायता करना (HVC/N 3202)</b>	<b>73</b>
यूनिट 5.1 – मंडारण क्षेत्र के रखरखाव में एलपीजी वितरण कर्मियों की भूमिका	75
यूनिट 5.2 – एलपीजी सिलेंडर के मंडारण और हैंडलिंग के दौरान क्या करें और क्या न करें	77
<b>6. मूल्य सामान्य कौशल</b>	<b>83</b>
यूनिट 6.1 – पढ़ने और लिखने का कौशल	85
यूनिट 6.2 – संचार कौशल	86
यूनिट 6.3 – कार्य की योजना बनाना और व्यवस्थित करना	89
यूनिट 6.4 – समस्या समाधान कौशल	90

Participant Handbooks – Hydroc... x LPGDP\_PH\_English-17-2-23-Low... x LPGDP\_PH\_Hindi-17-2-23-Low.p... x +

hsscindia.in/wp-content/uploads/2023/03/LPGDP\_PH\_Hindi-17-2-23-Low.pdf

Webmail Login

LPGDP\_PH\_Hindi-17-2-23-Low.pdf 22 / 108 117%

Hydrocarbon Sector Skill Council

2510 Shailendra K...  
2510 Shailendra Kumar Sharma  
Vikram Kumar  
Vikram Kumar  
Puran kr thakur  
Puran kr thakur

प्रतिभागी हेडबुक

- ग्राहकों के साथ संवाद करते समय विनम्र रहें
- काम पर प्रदर्शन करने के लिए मानसिक और शारीरिक फिटनेस बनाए रखें
- हर बारीकी पर नजर रखें
- पढ़ने और लिखने में सक्षम हों
- एक अच्छे श्रोता बनें
- व्यक्तिगत स्वास्थ्य और स्वच्छता बनाए रखें
- मंडारण क्षेत्र और ग्राहक परिसर में और उसके आसपास संभावित खतरों को नोटिस करने के लिए सतर्क और चौकस रहें
- विरलेषणात्मक मानसिकता से समस्याओं का समाधान करें
- ग्राहक के पास जाते समय हमेशा उचित वर्दी पहनें।

अभ्यास

Participant Handbooks – Hydroc... x LPGDP\_PH\_English-17-2-23-Low... x LPGDP\_PH\_Hindi-17-2-23-Low.p... x +

hsscindia.in/wp-content/uploads/2023/03/LPGDP\_PH\_Hindi-17-2-23-Low.pdf

Webmail Login

LPGDP\_PH\_Hindi-17-2-23-Low.pdf 22 / 108 117%

20

21

22

13

प्रतिभागी हेइबुक

- ग्राहकों के साथ संवाद करते समय विनम्र रहें
- काम पर प्रदर्शन करने के लिए मानसिक और शारीरिक फिटनेस बनाए रखें
- हर बारीकी पर नजर रखें
- पढ़ने और लिखने में सक्षम हों
- एक अच्छे श्रोता बनें
- व्यक्तिगत स्वास्थ्य और स्वच्छता बनाए रखें
- भंडारण क्षेत्र और ग्राहक परिसर में और उसके आसपास संभावित खतरों को नोटिस करने के लिए सतर्क और चौकस रहें
- विश्लेषणात्मक मानसिकता से समस्याओं का समाधान करें
- ग्राहक के पास जाते समय हमेशा उचित वर्दी पहनें।

अभ्यास

Hydrocarbon Sector Skill Council

2510 Shailendra K...

2510 Shailendra Kumar Sharma

Vikram Kumar

Vikram Kumar

Puran kr thakur

Puran kr thakur

Participant Handbooks – Hydroc... x LPGDP\_PH\_English-17-2-23-Low... x LPGDP\_PH\_Hindi-17-2-23-Low.p... x +

hsscindia.in/wp-content/uploads/2023/03/LPGDP\_PH\_Hindi-17-2-23-Low.pdf

Webmail Login

LPGDP\_PH\_Hindi-17-2-23-Low.pdf 31 / 108 117%

30

31

32

सिलिंडर को कन्वेयर पर निकाल दिया जाता है

सिलिंडर भरने के लिए एक गोल क्षेत्र स्थानांतरण

वांछित वजन तक भरने पर, नज डिस्कनेक्ट हो जाती है

भरने वाला सिरा अपने आप जुड़ जाता है

चित्र 2.1.2. सिलिंडर में एलपीजी भरने की प्रक्रिया

Hydrocarbon Sector Skill Council

2510 Shailendra Kumar Sharma

Vikram Kumar

Vikram Kumar

Puran kr thakur

Puran kr thakur